

問題界定



腦力激盪

團隊合作之管理

- 目標：清楚，可以達成
- 組成：領導者(組長)是裁判及聽眾
- 成員：某種專才
- 承諾：正面態度
- 氣氛：合作而非競爭
- 上級支援：時間、經費、協調

團隊合作之優缺點

- 能整合知識
- 在互動中「搭便車」
- 可能找到最佳解
- 免受權威左右
- 有助發掘領導才能
- 需較多時間及努力
- 低效率
- 衝突及容忍

組長的角色

- 準備相關設備
- 判斷並採用適當方法
- 採用每週中間幾天
- 避免聽到當天負面新聞
- 總結

腦力激盪

三原則

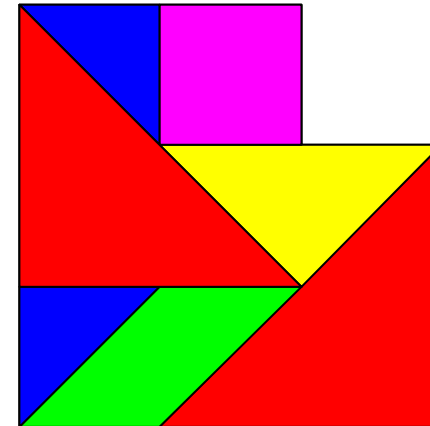
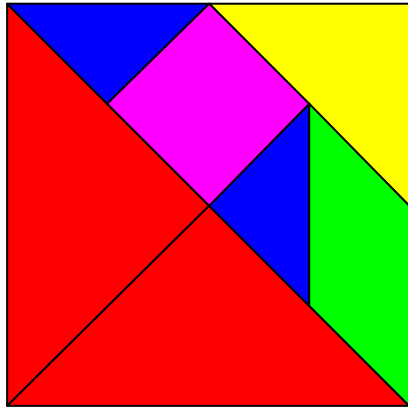
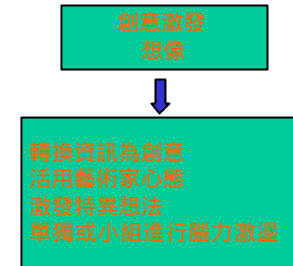
- “量”重於“質”：越多構思越好
- 鼓勵特異(奔放型)構思
- 不允許批評，直到評估階段開始

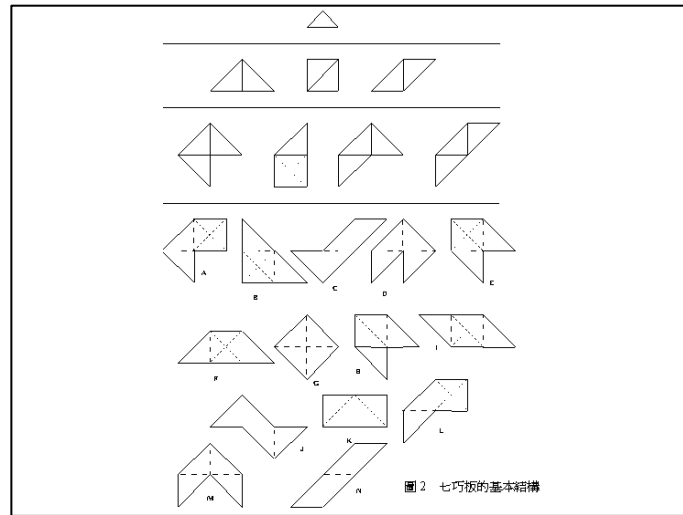
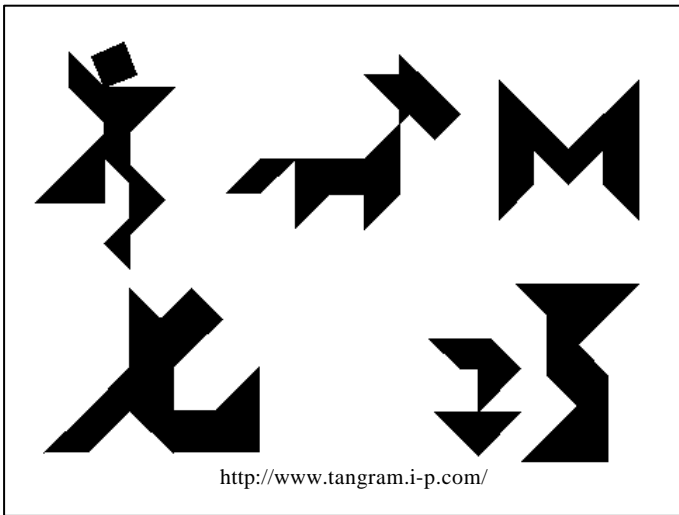
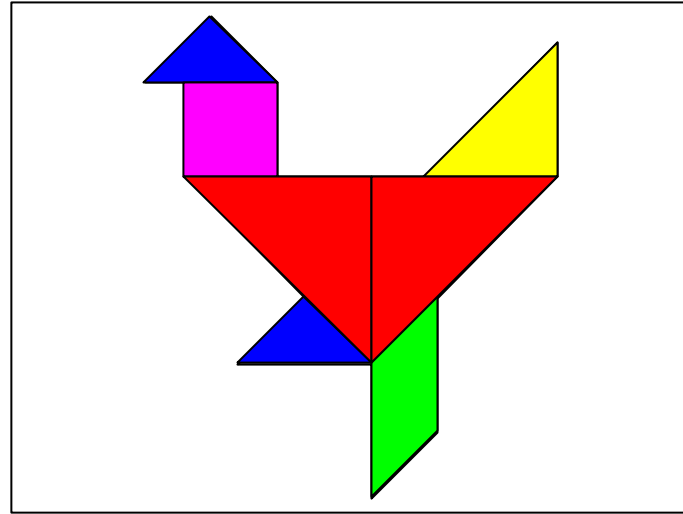
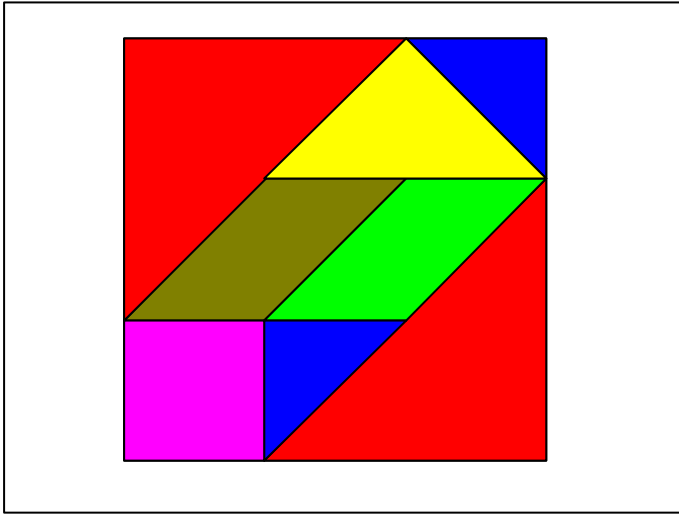
注意事項

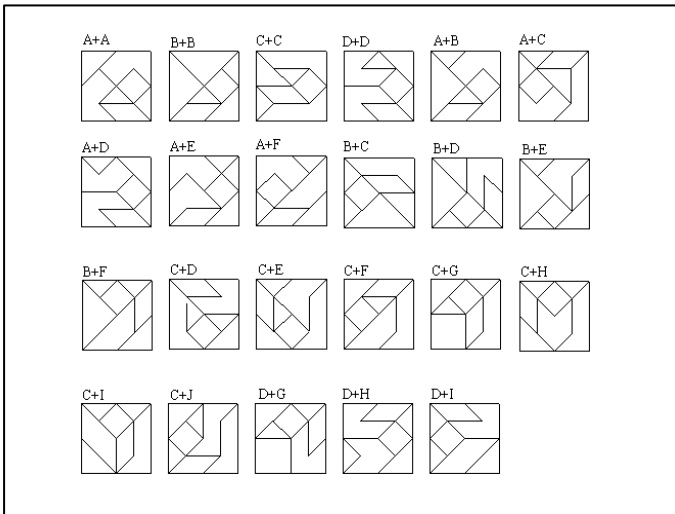
- 問題簡述
- 腦力激盪原則回顧
- 進行方法
 - 小組自由發言
 - 大組輪流發言
 - 搭便車
- 熱身
- 腦力激盪
- 結尾

藝術家

轉化資訊為創意







歡迎新的想法

每個想法都有它的價值 (merit)
一個問題的解決方案通常不是最初想法的形式。

感激不同觀念

- 不同觀念沒有好壞，而是有用的程度 (usefulness)
- 要有幽默感
地毯有跳蚤怎麼辦？
電梯內叫狗趴下
“Shift in Perspectives”
- 不要選用不道德的想法 (unethical)

- 寫下新的想法 (午夜夢醒時)
- 在商業競爭中，要注意想法的可行性及競爭優勢
- 批評可能只是一種觀點
Steve Wozniak 建議HP製造小電腦被拒，自創Apple Computer, Inc.
十五世紀時，德國傳教士指用叉子吃飯是違反神的旨意的。
Wright兄弟發明飛機時，常被指責為無用，昂貴，又危險的玩具。

重新考慮目標

- 重新考慮起始點
天然氣危險且無味 設計一偵測器
(可靠度、火花)
重新思考：不要偵測，加味 用鼻子
—樓梯間漆油漆 (改變梯子高度)
—戴眼鏡時雨天看不見 (眼鏡加雨刷)
—在老師及學生人數均固定之情況，如何改善
生師比？

重新考慮目標

- 太固定的目標會限制創造力
(交通工具)
- 轉變負面目標為正面的
負面：Don't go there 正面：Let's go there
—停止戰爭
—Stop drug abuse
—消除種族歧視

朝理想的解答方向前進

- 鍵盤設計 (Dvorak)
- 找新工作
排定優先順序
“An ideal must be specific.”
- 錢的價值 (財富)

Pull vs. Push

中醫---病了就不繼續(Pulling)
儘快看好。
西醫---醫的越久，賺的越多(Pushing)

Sick Pay vs. Well Pay

吸引，鼓勵，積極
如何處理開會遲到？